

Условия оказания услуг связи ООО «Связист».Кабельное ТВ.

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети кабельного телевидения (КТВ), услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, услуги по доставке сигнала телепрограммы до абонентского (оконечного) оборудования.

1.1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензии № 139926 от 13.04.2016 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания. Реквизиты всех лицензий Оператора размещены на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключён Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента;

«Оконечное оборудование» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство (в том числе телеприемник), предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Абонента, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам связи, получать доступ к дополнительным услугам ООО«Связист», получать информацию рекламного характера, а также совершать иные юридически значимые действия.

Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «Связист».

«Лицевой счет» - запись в биллинговой системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Связист»

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Условия» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания”, утвержденные Постановлением Правительства РФ №785 от

22.12.2006 г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий).

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - услуга связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора» :

- прокладка коаксиального кабеля/витой пары до 2-х метров в помещении Абонента (в случае первичного подключения);

- установка разъема и соединения с кабелем, проложенным в помещении (в случае первичного подключения);

- настройка одного абонентского устройства, воспроизводящего ТВ – сигнал;

- при необходимости подключение Оборудования - абонентского цифрового терминала (приемник) с помощью видеокабеля или САМ-модуля;

- при необходимости активация Карточки условного доступа Абонента к услугам цифрового телевидения;

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в абонентских отделах Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Условий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения

Дополнительного соглашения между Сторонами.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору, при условии оплаты им предоставленных услуг связи. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Условиям и (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Порядок и особенности оказания услуг

3.1. Абоненту запрещается:

3.1.1. производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические и программные компоненты сети Оператора.

3.1.2. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

3.1.3. Абонент не имеет права использовать программы телеканалов и/или их составляющие элементы в целом или по отдельности никакими способами, ни в какой форме и никаким образом (в том числе копировать на носители и/или распространять) прямо не предусмотренными настоящими Условиями и/или Договором.

3.3. Использование Оборудования:

3.3.1. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования.

3.3.2. Передача Оборудования и принадлежностей к нему **в собственность (купля-продажа)** осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору и оформляется Актом приема-передачи Оборудования.

3.3.3. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг **(в аренду с правом последующего выкупа)** осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. В случае досрочного расторжения Договора, Абонент обязан единовременно выплатить Оператору оставшуюся сумму арендных платежей и выкупную стоимость и Оставить Оборудование у себя. В случае неоплаты оператор демонтирует Оборудование, внесенные Абонентом ежемесячные арендные платежи в данном случае не возвращаются Абоненту.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Условиями.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 10 календарных дней. В случае невыполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа к сети связи (абонентской линии) и оборудованию, расположенных на территории (в помещении) Абонента, либо на территории третьих лиц, сроки устранения повреждений, соответственно увеличиваются на то количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ для проведения работ по подключению, ремонту, а также обслуживанию сетей связи и оборудования. В определенных ситуациях (удаленность населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к Услуге.

4.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.6. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

4.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в

случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования.

4.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Условия.

4.2.10. В одностороннем порядке изменять количество и перечень каналов, транслируемых по сети КТВ, при условии уведомления Абонента о таком изменении в любой форме не менее чем за 10 (Десять) дней.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Соблюдать правила эксплуатации оборудования (Абонента и Оператора), содержать в сохранности и в исправном состоянии оборудование оператора в случае его нахождения у Абонента.

4.3.2. Поддерживать абонентскую (соединительную, кабельную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества Оператора.

4.3.3. Нести ответственность за соответствие своего Оборудования, в том числе линий электропроводки, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством России и нормам СНИП, ГОСТ и иными подзаконными актами.

4.3.4. Не подключать к сети связи Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения Услуги Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитного заземления. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта.

4.3.5. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное оператором в пользование), отсоединять шнур питания оборудования Абонента от электрической розетки.

4.3.6. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.7. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.3.8. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства,

сооружения, линии связи .

4.3.9. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных у слуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора.

4.3.10. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям.

4.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 4.2.3. Условий.

5.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, если изменения внесены по инициативе Абонента, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором.

5.2. Счет на Услуги и порядок оплаты

5.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет: за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктом 5.2.7. настоящих Условий. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

5.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом.

5.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

5.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.2.

настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

5.2.6. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

5.2.7. Оплата оказанных услуг производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

5.2.8. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

6. Ответственность Сторон, Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.3. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

6.4. Оператор не несет ответственности за низкое качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

6.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности, в случаях:

6.6.1. механического повреждения элементов Абонентской линии;

6.6.2. подключения к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Оператора;

6.6.3. пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.

6.7. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием программного обеспечения и техники, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц.

6.8. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по

Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Условиями оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Связист»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.sv-tel.ru

Юридический и почтовый адрес: 607651 Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Мира, д. 21а
ИНН 5250020175

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.