

Условия оказания услуг связи ООО «Связист».Телефония.

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

1.1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, обеспечивает предоставление доступа к Услугам внутризонавой телефонной связи, Услугам междугородной и международной телефонной связи, оказывает услуги местной телефонной связи, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью абонентского (оконечного) оборудования). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензии №111874 от 12.07.2013г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа. Реквизиты всех лицензий Оператора размещены на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий(идентифицирующий) оконечный элемент сети связи и выделенный Оператору из ресурса нумерации Российской системы и плана нумерации.

«Абонентская линия » - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

«Абонентское (оконечное оборудование)» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Лицевой счет» - запись в биллинговой системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Связист»

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Условия» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план(система оплаты)» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - услуга телефонной связи, оказываемая Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Перечень услуг определяется заключенным Договором и дополнительными соглашениями к Договору, выбранным Абонентом тарифным планом(системой оплаты).

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в абонентских отделах Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п.

2.2.2. Условий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата

прекращения действия Договора указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Условиями и (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, в том числе в квитанции(счете).

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

2.3.5. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи. доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

3.Права и обязанности Сторон.

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Условиями.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 10 календарных дней. В случае невыполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа к сети связи(абонентской линии) и оборудованию, расположенных на территории(в помещении) Абонента, либо на территории третьих лиц, сроки устранения повреждений, соответственно увеличиваются на то количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ для проведения работ по подключению, ремонту, а также обслуживанию сетей связи и оборудования. В определенных ситуациях (удаленность населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на

Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг связи.

3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Условия.

3.2.10. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи .

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора

письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора.

3.3.5. В случае отказа от предварительного выбора оператора междугородной и международной телефонной связи, выбранного им при заключении Договора, письменно уведомить об этом Оператора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств. Использовать абонентское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации) для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи,

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет- телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации IP- телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Не подключать к сети связи Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения Услуги Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитного заземления. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Выразить свое согласие или отказ на доступ к услугам внутрizonовой, междугородной

и международной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности услуг связи, предоставляемым другим оператором связи, оформляется путем подачи Оператору письменного заявления.

Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов.

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Условий.

4.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, если изменения внесены по инициативе Абонента, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором.

4.2. Счет на Услуги и порядок оплаты

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктом 4.2.8. настоящих Условий. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

4.2.2. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на расчетный счет Оператора с целью их дальнейшего перечисления оператором в пользу оператора сети внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

4.2.3. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом.

4.2.4. В случаях, когда счет Абоненту доставляется для самостоятельного его получения в Абонентские отделы Оператора, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной с момента передачи счета Оператором в его Абонентские отделы. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет»,

либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.8. Оплата оказанных услуг производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пунктов оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

4.2.9. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

5. Ответственность Сторон, Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности, в случаях:

5.4.1. механического повреждения элементов Абонентской линии;

5.4.2. подключение к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Оператора;

5.4.3. пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.

5.5. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием программного обеспечения и техники, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

6. Прочие условия

6.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения

нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Связист»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.sv-tel.ru

Юридический и почтовый адрес: 607651 Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Мира, д. 21а
ИНН 5250020175

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.