

**Пользовательское соглашение на использование Личного кабинета  
на сайте ООО «Связист» <http://www.sv-tel.ru>**

**Общество с ограниченной ответственностью «Связист»**, (далее — **Связист**) предлагает Абоненту (физическому или юридическому лицу), заключить Пользовательское соглашение на использование «Личного кабинета» (далее — «Соглашение») на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – Публичная оферта). Соглашение вступает в силу с момента выражения Абонентом согласия (акцепта) с условиями Публичной оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт Публичной оферты, становится пользователем личного кабинета на сайте ООО «Связист».

**Согласием (акцептом) настоящей Публичной оферты является Авторизация в Личном кабинете на сайте ООО «Связист». Пройдя процедуру Авторизации, Абонент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.**

Использование «Личного кабинета» регулируется условиями настоящей Публичной оферты, а также условиями использования отдельных сервисов в личном кабинете на сайте ООО «Связист».

Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Связистом новой редакции настоящего Соглашения не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления новой редакции настоящего Соглашения в силу.

Если Абонент до дня вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения не прекратил пользование Личным кабинетом, то Абонент тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом случае считается изменённым со дня вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения.

Абонентам настоящей офертой ООО «Связист» предоставляет возможность оформления изменений и дополнений к договорам об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания), а также подключать иные Услуги ООО «Связист», путем акцепта настоящей публичной оферты.

## 1. Термины и определения

**1.1. Абонент** - физическое или юридическое лицо, заключившее Абонентский договор с ООО «Связист» на оказание услуг связи и иных услуг.

**1.2. Абонентский договор** - договор об оказании услуг связи, заключенный между ООО «Связист» и Абонентом, действующий на момент акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

**1.3. Авторизация (вход в ЛК)** - предоставление Пользователю/Абоненту прав на выполнение определённых действий с использованием учетных данных.

**1.4. Автоплатеж** - действия по проведению регулярных автоматических перечислений Банком - эмитентом денежных средств посредством Банка-эквайера в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования по поручению Плательщика, результатом которого является зачисление денежных средств Плательщика на Лицевой счет Пользователя/Абонента в счет оплаты Услуг связи/Сервиса.

**1.5. Аккаунт Пользователя/Абонента** – информация о Пользователе/Абоненте, которую он сообщил при Регистрации в Личном кабинете, расположенном по адресу <https://bill.sv-tel.ru> и доступная после выполнения успешной аутентификации под данными Учетной записи. В аккаунте также хранится информация об Услугах/Сервисах, предоставляемых Оператором Пользователю/Абоненту.

**1.6. Банк-Эквайер** - юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором.

**1.7. Банк-эмитент (Банк)** - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

**1.8. «Личный кабинет(ЛК)»** - совокупность программных средств, баз данных и оборудования, принадлежащих Связисту, расположенная по адресу в сети Интернет <https://bill.sv-tel.ru>

«Личный кабинет» предоставляет Пользователю/Абоненту функциональную возможность получить доступ к услугам и сервисам Связиста при использовании Учетных данных.

**1.9. Лицевой счет (ЛС)** — номер счета Пользователя/Абонента в биллинговой системе учёта Оператора, предназначенный для отражения операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Пользователем/Абонентом Услуг по Договору(Абонентскому договору).

**1.10. Оператор, Связист** - ООО «Связист».

**1.11. Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи/Сервисы.

**1.12. Плательщик** - владелец Банковской карты, инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк - Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг по указанному логину, паролю и номеру лицевого счета.

**1.13. Пользователь** - физическое или юридическое лицо, прошедшее Авторизацию в Личном кабинете на сайте ООО«Связист» по адресу <https://bill.sv-tel.ru>, использующее Учетные данные с целью аутентификации для доступа к личному кабинету, услугам и иным сервисам Связиста.

**1.14. Услуги и сервисы Оператора(далее – Услуги):**

1.14.1 услуги связи: телематические услуги связи и услуги по передаче данных, услуги местной телефонной связи, услуги связи для целей кабельного вещания;

1.14.2 к иным услугам и сервисам ООО «Связист» относятся, в том числе, но не ограничиваясь: услуга «Безопасный двор», услуга «Облачное видеонаблюдение», услуга «Справка-Связист» и т.д. Применение Учетных данных к услугам и сервисам Связиста определяется самостоятельно Связистом и зависит от наличия технической возможности применения Учетных данных к соответствующему сервису Связиста.

**1.15. Учетные данные (учетная запись)** - совокупность данных, а именно логин и пароль, необходимая для авторизации Абонента и предоставления доступа к Аккаунту Абонента или к услугам и сервисам Связиста. Требования к Учетным данным устанавливаются Связистом.

## 2. Предмет

2.1. С момента авторизации в ЛК Абонент дает свое согласие на заключение Дополнительного соглашения к Абонентскому договору путем совершения в ЛК конклюдентных действий для целей управления Услугами связи и/или сервисами в соответствии с Приложениями к настоящему соглашению.

2.2. Настоящая Публичная оферта считается акцептованной Абонентом путем нажатия на кнопку «Войти» на странице входа, рядом с которой размещено сообщение «**Нажимая кнопку «Войти», вы принимаете условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности**»;

2.3. Первичная авторизация и все последующие входы в ЛК, совершенные третьими лицами с использованием присвоенного Абоненту логина и пароля ЛК расцениваются Оператором действиями самого Абонента, в том числе совершение конклюдентных действий в отношении Услуг, указанных в п.п 2.1. настоящей Публичной оферты.

2.4. До момента авторизации в ЛК Абоненту предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты. Абонент дает свое согласие на заключение Дополнительного соглашения к Абонентскому договору при авторизации в ЛК.

2.5. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Дополнительного соглашения к Абонентскому договору.

2.6. В случае если Абонент не совершил действий, направленных на предоставление согласия на заключение Дополнительного соглашения, предусмотренных п.2.2, или прервал совершение таких действий, считается, что Абонент не заключил с Оператором Договора/Дополнительного соглашения к Абонентскому договору на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, и не вправе использовать ЛК.

2.7. Любые действия Абонента, направленные на изменение условий Абонентского договора, совершаемые в рамках Дополнительного соглашения, будут являться предложением (офертой) об изменении условий Абонентского договора, адресованным Абонентом Оператору, которое считается акцептованным Оператором в момент совершения Абонентом соответствующих действий, в соответствии с Приложениями к настоящей Публичной оферте. В результате акцепта Оператором вышеуказанных предложений Абонента об изменении условий Абонентского договора Оператор и Абонент становятся сторонами отдельного Дополнительного соглашения о соответствующем изменении условий Договора.

2.8. С момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Публичной оферты, Оператор и Абонент считаются заключившими отдельное Дополнительное соглашение об изменении условий Абонентского договора, а Абонентский договор считается соответствующим образом измененным.

### **3.Регистрация и Авторизация. Аккаунт Абонента.**

3.1. Для авторизации Абонента в личном кабинете должны быть использованы логин и пароль, ранее выданный Абоненту Оператором ООО «Связист». Информация, используемая Абонентом при Авторизации, включая персональные данные, обрабатывается для цели предоставления доступа к услугам и сервисам Связиста. Связист осуществляет запись, хранение, использование, а также иные действия с указанной информацией, необходимые для предоставления доступа к Личному кабинету на сайте ООО «Связиста» в течение всего срока его предоставления Абоненту. Авторизация Абонента в Личном кабинете означает выражение им согласия на указанную обработку. При обработке информации, предоставленной Абонентом при Авторизации, Связист принимает меры по обеспечению безопасности информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2. Для последующего использования Личного кабинета или для получения доступа к услугам и сервисам Связиста Абонент может использовать логин и пароль, которые указаны в Аккаунте Абонента.

3.3. После осуществления Абонентом входа в ЛК, введенные Абонентом на своем устройстве данные могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Абонентом работы и не требуют дополнительного ввода средств доступа к ЛК при каждом использовании Личного кабинета или при аутентификации в Сервисах Связиста.

3.4. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность учетных данных. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов Связиста под своими учетными данными, включая случаи их добровольной передачи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия с использованием Личного кабинета считаются произведенными самим Абонентом, за исключением случаев, когда Абонент, уведомил Связист о несанкционированном доступе к Личному кабинету с использованием его учетных данных и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности.

3.5. Абонент обязан немедленно уведомить Связист о любом случае несанкционированного (не разрешенного Абонентом) доступа к Личному кабинету с использованием Учетных данных и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетным данным. В целях безопасности, Абонент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своими учетными данными (кнопка «Выход» или «Выйти») по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Связист не отвечает за возможную потерю или порчу учетных данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Абонентом положений этой части Соглашения.

3.6. Удаление учетной записи Абонента.

Абонент вправе в любой момент потребовать удаление Аккаунта в ЛК, равно и учетных данных путем подачи заявления.

## 4.Права и обязанности Сторон

### 4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Не передавать право совершения действий, предусмотренных настоящей Публичной офертой, третьим лицам. Сохранять в тайне от третьих лиц любые данные, позволяющие совершать юридически и финансово значимые действия, предусмотренные настоящей Публичной офертой, в том числе необходимые для акцепта настоящей Публичной оферты.

4.1.2. Совершение третьим лицом действий, направленных на заключение Дополнительного соглашения, не лишает Абонента права обратиться к Оператору с соответствующим заявлением об изменении Договора об оказании услуг связи.

4.1.3. В форме «Написать сообщение» в ЛК и в других каналах взаимодействия Оператора с Абонентом не использовать ненормативную лексику, не загружать, не хранить, не передавать или иным образом не использовать сведения и результаты интеллектуальной деятельности в виде любой информации, являющиеся незаконными, в любой форме, включая личную переписку, публичные высказывания и комментарии, аудиовизуальные произведения и фонограммы, программы для ЭВМ, базы данных и указание ссылок на Интернет-ресурсы, содержащие незаконные сведения или результаты интеллектуальной деятельности.

4.1.4. Состав сведений, являющихся незаконным, определяется действующим законодательством Российской Федерации, складывающимися десятилетиями деловыми обычаями и практикой использования Интернета в России и в мире, и включает в себя информацию или ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация, которая, в частности:

- нарушает неприкосновенность частной жизни, включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или распространением персональных данных третьих лиц, а также нарушением тайны переписки (связи);
- нарушает права несовершеннолетних лиц и/или пропагандирует причинение им вреда в любой форме;
- содержит порнографические фотографии, аудио- и видеоролики сексуального характера, в том числе, с участием несовершеннолетних и/или рекламирует их приобретение или распространение;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию граждан, должностных лиц и организаций;
- содержит сцены насилия или бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- содержит результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц при условии отсутствия соответствующего согласия их правообладателей на их использование или нарушения норм свободного использования произведений или иных объектов, установленных действующим законодательством;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти, розни, вражды и/или дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, пропагандирует и/или способствует ущемлению прав меньшинств;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность и/или содержит рекомендации, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной, банковской и коммерческой тайной;
- содержит ненадлежащую коммерческую рекламу и/или незаконную политическую рекламу, привлекает к участию в ее распространении;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер, стимулирует или рекламирует использование спама и соответствующих технических средств и сервисов массовой рассылки сообщений, продажу или предоставление доступа к базам данных электронных адресов и контактов, осуществление многоуровневого (сетевое) маркетинга и привлечение к участию в схемах интернет-заработков и e-mail-бизнесов;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации, а также положения действующих официальных документов ООО «Связист».

4.1.5. В течение 2 (Двух) календарных дней с даты изменения контактных данных (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, ФИО владельца договора, адрес оказания Услуги связи/Сервиса) актуализировать и подтвердить их в ЛК.

4.1.6. Абонент обязан оплатить стоимость услуг, подключение или изменение которых он совершил путем совершения соответствующих действий в ЛК.

4.2. *Абонент имеет право:*

4.2.1.1. Вносить изменения и дополнения в Абонентский договор в общем порядке, т.е. путем подачи Оператору письменно оформленного заявления или оформления соответствующего Дополнительного соглашения на бумажном носителе.

4.3. *Оператор обязуется:*

4.3.1. Акцептовывать предложения Абонента, совершенные в соответствии с Приложениями к настоящей Публичной оферте

4.3.2. Принять акцепт Абонента о заключении Дополнительного соглашения в случае, если Абонент в полном объеме выполнил требования, указанные в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

4.3.3. Акцептовывать предложения Абонента об изменении условий Абонентского договора, совершенные в соответствии с Приложениями к настоящей Публичной оферте.

4.4. *Оператор имеет право:*

- направлять Абонентам информационные сообщения. Абонент также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера, в том числе, на номер телефона и (или) по адресу электронной почты, указанные Абонентом в ЛК. Абонент вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем подачи в ООО «Связист» соответствующего заявления.

## **5. Реклама**

Действия Абонента, связанные с акцептом настоящей публичной оферты, означают согласие Абонента на:

5.1. Получение на адрес электронной почты, и/или на номер мобильного телефона, указанные при авторизации в ЛК, информации о существующих и появляющихся Услугах связи/Сервисах Оператора, в том числе о бесплатных сервисах, скидках, а также промо- и рекламных акциях, проводимых Оператором.

5.2. Использование сведений об Абоненте в системе информационно-справочного обслуживания Оператора и (или) третьих лиц.

## **6. Сайты и контент третьих лиц**

6.1. Личный кабинет может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Связистом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Связист не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Абонент получает доступ с использованием Личного кабинета, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Абонентом.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте ООО «Связист», не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Связиста, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Связист.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Абонент использует Личный кабинет на свой собственный риск. Связист не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Личного кабинета целям Абонента.

7.2. Связист не гарантирует, что Личный кабинет соответствует/будет соответствовать требованиям Абонента; Личный кабинет будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Личного кабинета, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Личного кабинета, будет соответствовать ожиданиям Абонента.

7.3. Связист не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Абонентом Личного кабинета.

## **8. Прочие условия**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, Стороны руководствуются условиями Абонентского договора, Условий оказания услуг и действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Абонентского договора, заключенного между Оператором (либо лицом, законным правопреемником которого является Оператор) и Абонентом. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Абонентом и ООО «Связист» относительно порядка использования «Личного кабинета» и подключения услуг, оказываемых ООО «Связист» путем использования личного кабинета на сайте <http://bill.sv-tel.ru>

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

#### **Приложения**

**к Пользовательскому соглашению на использование Личного кабинета на сайте ООО «Связист»**

Приложение №1 «Услуга «Доверительный платеж»;

Приложение №2 «Услуга «Автоплатеж»;

## **Приложение № 1**

### **Подключение Услуги «Доверительный платеж»**

В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору о подключении услуги «Доверительный платеж» Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК. При необходимости, проходит процедуру авторизации в ЛК.
  2. После входа в ЛК Абонент переходит к разделу «Доверительный платеж». Услуга может быть подключена не более 1 раза в текущем месяце и при условии, если Абонент не имеет дебиторской задолженности более двух месяцев подряд.
  3. Абонент подключает Услугу «Доверительный платеж». Абоненту отображается информация о сроке действия Услуги «Доверительный платеж».
- Совершение вышеуказанной последовательности действий является предложением Абонента (Офертой) о заключении Дополнительного соглашения к Абонентскому договору о подключении услуги «Доверительный платеж». Указанная ниже Оферта считается акцептованной Оператором, а Дополнительное соглашение о подключении Услуги «Доверительный платеж» к Договору - заключенным, с момента совершения Абонентом всей вышеуказанной последовательности действий.
4. В течение срока действия Услуги «Доверительный платеж» Абонент обязан произвести оплату в соответствии с выставленным счетом за Услуги связи. Если по истечении Срока действия услуги «Доверительный платеж» задолженность по Лицевому счету осталась непогашенной, доступ к этой Услуге связи блокируется.
  5. При подключении Услуги «Доверительный платеж» возобновление доступа к Услугам связи, если доступ был заблокирован, происходит автоматически.
  6. Услуги связи, оказанные в период действия Услуги «Доверительный платеж», тарифицируются в обычном порядке в соответствии с условиями Абонентского договора и выбранного Абонентом тарифного плана.
  7. В случае, если Абонент не совершил действий, указанных п.п.2и3 настоящего Приложения, предоставление ему Услуг связи осуществляется на условиях, установленных в Договоре. В случае если Услугу «Доверительный платеж» подключить не удалось, выводится сообщение об ошибке.

## **Приложение №2**

### **Подключение услуги «Автоплатеж»**

Оператор предоставляет Плательщику возможность в ЛК подключить услугу «Автоплатеж». В целях заключения Дополнительного соглашения к Абонентскому договору (к Договору) Абонент осуществляет следующую последовательность действий в ЛК:

1. Абонент посредством абонентского терминала заходит в ЛК.
2. После входа в ЛК Абоненту необходимо настроить дату пополнения баланса и выбрать(подключить) карту для оплаты.
3. После прохождения Плательщиком всех этапов настройки услуги «Автоплатеж» баланс лицевого счета будет автоматически пополняться со средств Банковской карты при наступлении условий, указанных Плательщиком в параметрах настроенной услуги «Автоплатеж».

Поскольку Оператор не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких - либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк (включая Банк-Эквайер) и Абонент. Все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Абонентом. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.