

Условия оказания услуг связи ООО «Связист».Интернет.

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных (сети связи) Оператора, доступа к сети Интернет, услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, услуги по приему и передаче телематических электронных сообщений, предоставлению соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи и голосовой информации, доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.

1.1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензии № 161874 от 11.04.2018 г. на оказание телематических услуг связи, лицензии №161873 от 11.04.2018 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для услуг передачи голосовой информации. Реквизиты всех лицензий Оператора размещены на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Идентификатор» - документ, кодовое слово, последовательность символов(букв, цифр), паспортные данные Абонента, или иная информация, предоставленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.

«Личный кабинет Абонента» - размещен на сайте Оператора и является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Абонента; позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, оплачивать услуги связи; заказывать детализацию по услугам связи; получать доступ к дополнительным услугам, сервисам и их заказывать; получать информацию, в том числе рекламного характера, а также совершать иные юридически значимые действия.

Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «Связист».

«Лицевой счет» - запись в биллинговой системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оконечное оборудование» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Оператор» - ООО «Связист»

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021 г.

«Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора» :

- организация соединительной линии от домового распределительного узла (ДРУ) до помещения Абонента или организация соединительной линии (витая пара категории 5) от узла ДРУ Оператора до помещения Абонента по технологии Fast Ethernet (ADSL, GPON)

- организация одного кабельного ввода в помещение Абонента длиной до 2-х метров от входа в помещение;

- установка одной розетки для подключения оборудования; настройка одного компьютера Абонента.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Условия» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Услуга» - услуга связи, либо иная дополнительная услуга или сервис, оказываемая Оператором Абоненту.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом, в том числе, в результате совершения абонентом определенных действий в личном кабинете в целях заказа дополнительных услуг.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон. При заключении Договора выдается Регистрационная форма, содержащая учетные данные для доступа к сети передачи данных и в Личный кабинет(учетные данные).

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в абонентских отделах Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.7. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются абонентский номер, уникальный код идентификации, логин, пароль, кодовое слово, паспортные данные и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных услуг.

2.1.8. Идентификаторы Абонента используются при информационно-справочном обслуживании и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

2.1.9. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

2.1.10. Запрос по телефону Оператора о предоставлении Абоненту учетных данных (логина и пароля)

для доступа к Личному кабинету Абонента, должен содержать 2 идентификатора: ФИО Абонента и паспортные данные (номер и серия). После положительной проверки предоставленных данных, Оператор предоставляет запрошенную информацию. В случае, если Абонент не предоставлял Оператору информацию об изменении паспортных данных, Оператор вправе отказать в предоставлении запрашиваемой информации.

2.1.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за безопасность учетных данных для входа в личный кабинет на сайте Оператора, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках личного кабинета. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета, считаются произведенными самим Абонентом, за исключением случаев, когда Абонент, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п.2.2.2. Условий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, либо подачи Абонентом соответствующих распоряжений или подачи заявок в личном кабинете.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору, при условии оплаты им предоставленных услуг связи. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Условиями и (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Порядок и особенности оказания услуг

3.1. Абоненту запрещается:

3.1.1. производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические и программные компоненты сети Оператора, а также в любые технологические и программные компоненты третьих лиц.

3.1.2. распространять по сети Интернет любую информацию, противоречащую по содержанию российскому или международному праву.

3.1.3. передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы

или другие вредные компоненты.

3.1.4. использовать предоставленный ему доступ в сеть Интернет с целью причинения ущерба, в том числе ущерба деловой репутации Оператора, его работникам или третьим лицам.

3.1.5. использовать несертифицированное Оборудование.

3.1.6. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.1.7. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

3.1.8. производить любые действия (Ию8-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

3.1.9. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

3.1.10. пользование услугой интерактивного телевидения для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях.

3.2. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

3.3. Использование Оборудования:

3.3.1. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования.

3.3.2. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность (купля-продажа) осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору и оформляется Актом приема-передачи Оборудования.

3.3.3. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг (в аренду с правом последующего выкупа) осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. В случае досрочного расторжения Договора, Абонент обязан единовременно выплатить Оператору оставшуюся сумму арендных платежей и выкупную стоимость и Оставить Оборудование у себя. В случае неоплаты оператор демонтирует Оборудование, внесенные Абонентом ежемесячные арендные платежи в данном случае не возвращаются Абоненту.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Условиями.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 10 календарных дней. В случае невыполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа к сети связи (абонентской линии) и оборудованию, расположенных на территории(в помещении) Абонента, либо на территории третьих лиц, сроки устранения повреждений, соответственно увеличиваются на то количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ для проведения работ по подключению, ремонту, а также обслуживанию сетей связи и оборудования. В определенных ситуациях (удаленность населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических

возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Связист» www.sv-tel.ru и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам сети передачи данных и телематическим услугам связи за несвоевременную оплату предоставленных услуг связи.

4.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом, размещенного на территории Абонента, - полную оплату стоимости оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Условия.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ,

необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи .

4.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора.

4.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными уникальными кодами идентификации сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.6. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи,

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет- телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к узлам передачи данных и телематических служб и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

4.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

4.3.9. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.10. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

4.3.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг

Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.3.12. Не подключать к сети связи Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения Услуги Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитного заземления. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков

Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта.

4.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

4.3.14. Абонент, не являющийся собственником помещения, в котором оказываются Услуги, обязан возместить ущерб, причиненный по его вине, если при заключении Договора им не было предоставлено предварительного согласования собственника на прокладку линии связи.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 4.2.3. Условий.

5.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, если изменения внесены по инициативе Абонента, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором.

5.2. Счет на Услуги и порядок оплаты

5.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет: за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктом 5.2.7. настоящих Условий. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

5.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. В случае, если Абонентом в договоре не выбран способ доставки счета, то Оператор доставляет счет в Абонентский отдел (адреса абонентских отделов указаны на сайте Оператора по адресу www.sv-tel.ru и/или размещает в личном кабинете Абонента.

5.2.3. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении.

5.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.2. настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

5.2.6. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора,

учитывающего объем оказанных Услуг.

5.2.7. Оплата оказанных услуг производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

5.2.8. По договорам, в которых указана системы оплаты - авансовая, применяется следующий порядок оплаты за услуги связи и иных платных Сервисов:

а) оплата услуг связи производится ежемесячно до 1 числа месяца, в котором будут оказаны услуги Оператора, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

б) Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в Личном кабинете и т.д.

в) оплата услуг платных Сервисов, в которых Абонент авторизуется самостоятельно, может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. На момент начала оказания соответствующих услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

г) при самостоятельной авторизации в платном Сервисе (интерактивного ТВ и др.), Абонент несет ответственность по оплате Сервиса, в том числе, если его оплата была произведена путем списания имеющихся денежных средств на лицевом счете Абонента(аванс).

5.2.9. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

6. Ответственность Сторон, Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.3. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

6.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, прямо или косвенно возникший в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных, а также за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина, паспортных данных и иной информации.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

6.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности, в случаях:

6.6.1. механического повреждения элементов Абонентской линии;

6.6.2. подключения к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Оператора;

6.6.3. пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.

6.7. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный собственнику помещения, в котором оказаны Услуги, в случае, если Абонент не согласовал заключение Договора на оказание услуг связи с собственником помещения.

6.8. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием программного обеспечения и техники, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц.

6.9. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО«Связист» www.sv-tel.ru

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Связист», ИНН 5250020175

Сайт Оператора в сети Интернет www.sv-tel.ru

Юридический и почтовый адрес: 607651 Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Мира, д.21а, помещение А1

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.