

# Условия оказания услуг ООО «Связист». Абонентское обслуживание сети Домофон.

## 1. Общие положения

### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Условия оказания услуг (Далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги по абонентскому обслуживанию комплекта оборудования контроля доступа в подъезд.

1.1.3. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия отдельного соглашения.

### 1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - Собственник помещения, физическое или юридическое лицо, с которым заключён Договор.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с блоком коммутации «Домофона»;

«Домофон» - комплект оборудования для контроля доступа на территорию общего пользования (подъезд) в составе:

- а) Блок вызова с ключевым устройством;
- б) Блок коммутации (блок автоматики);
- в) Источник питания;
- г) Электромагнитный замок, включая кнопку отпирания двери;
- д) Кабельная сеть до точки ввода в квартиру Абонента;
- е) Абонентское «Оконечное оборудование», включая кабельную сеть в квартире Абонента.

Указанный перечень оборудования, обслуживаемого «Оператором» является исчерпывающим. Абонентное обслуживание иного оборудования осуществляется на основании отдельных соглашений и за отдельную плату.

«Оконечное оборудование» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к «Домофону» посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети «Домофона» Оператора.

«Абонентское обслуживание» (АО) – работы по обслуживанию сети «Домофон», включающие:

- а) ремонт или замену (по необходимости) оборудования общего пользования (в подъездной части дома «Домофон», п. а,б,в,г,д);
- б) ремонт неисправного Оборудования (кроме механических повреждений), в случае если Оборудование не подлежит ремонту, замена Оборудования производится за отдельную плату.
- в) ремонт кабельной сети;

Указанный перечень услуг является исчерпывающим.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания

Абонента, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам, получать доступ к дополнительным услугам ООО «Связист», получать информацию, в том числе рекламного характера, а также совершать иные юридически значимые действия.

Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «Связист».

«Лицевой счет» - запись в биллинговой системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Связист»

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Условия» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Собственник» - физическое или юридическое лицо обладающее правом собственности на помещение, входящее в состав многоквартирного дома (жилое или нежилое).

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

«Услуга» - услуга, оказываемая Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Предоставление доступа к сети «Домофон» Оператора» :

- организация соединительной линии от блока коммутации до помещения Абонента;
- организация одного кабельного ввода в помещение Абонента длиной до 2-х метров от входа в помещение;
- настройка одной единицы «Абонентского оборудования».

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в абонентских отделах Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п.

2.2.2. Условий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ. При

изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору, при условии оплаты им предоставленных услуг. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных настоящими Условиям (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## **3. Порядок и особенности оказания услуг**

### **3.1. Абоненту запрещается:**

3.1.1. производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические и программные компоненты сети Оператора, а также в любые технологические и программные компоненты третьих лиц.

3.1.2. использовать выделенные Оператором каналы и порты коммутационного оборудования только для работы в сети «Домофон».

3.1.3. использовать несертифицированное Оборудование.

3.1.4. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.1.5. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

3.1.6. производить любые действия которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

### **3.2. Использование Оборудования:**

3.2.1. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования.

3.2.2. Передача Оборудования и принадлежностей к нему **в собственность (купля-продажа)** осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору и оформляется Актом приема-передачи Оборудования.

### **3.3. Выдача, замена ключей доступа.**

3.3.1. При сдачи Домофона в эксплуатацию Оператор выдает комплект бесплатных ключей из расчета 1 ключ на каждое помещение (жилое или нежилое). Передача Собственникам производится в соответствии с реестром выдачи ключей доступа (далее – Реестр). Абонент(Собственник) обязан при получении ключа доступа указать в Реестре следующие данные:

- Ф.И.О.

- Паспортные данные
- Номер квартиры
- Дату получения ключа доступа
- Поставить подпись о получении ключа доступа
- Поставить подпись о согласии с настоящими Условиями.

3.3.2. Выдача бесплатных ключей производится:

3.3.2.1. В случае сдачи Домофона до сдачи объекта в эксплуатацию выдача ключей доступа производится представителем фирмы-застройщика с занесением необходимых данных в Реестр. После заполнения реестра фирма-застройщик передает оригинал Реестра Оператору, оставляя себе копию Реестра.

3.3.2.2. В случае сдачи Домофона после сдачи объекта в эксплуатацию выдача ключей производится представителем Оператора с занесением необходимых данных в Реестр.

3.3.3. Реестр находится в СЦ Оператора по адресу: г. Кстово, пр-т. Победы, д.3.

3.3.4. Дополнительные ключи доступа Абонент(Собственник) может приобрести по стоимости согласно Официального прейскуранта Оператора актуального на дату приобретения. Приобрести дополнительные ключи доступа возможно в СЦ Оператора по адресу: г. Кстово, пр-т. Победы, д.3. При приобретении дополнительных ключей факт передачи ключа фиксируется в Реестре с внесением необходимых данных.

3.3.5. Замена, перепрограммирование ключей доступа производится в следующем порядке и в следующие сроки:

3.3.5.1. При обнаружении Абонентом(Собственником) неисправности ключа доступа в течении 3 (трех) суток с момента получения ключа Абонент(Собственник) может произвести бесплатную замену ключа в СЦ Оператора по адресу: г. Кстово, пр-т. Победы, д.3.

3.3.5.2. При обнаружении Абонентом(Собственником) неисправности ключа доступа в период 4-14 суток с момента получения ключа Абонент(Собственник) может обратиться в СЦ Оператора по адресу: г. Кстово, пр-т. Победы, д.3 и составить заявку на перепрограммирование ключа доступа.

3.3.5.3. При обнаружении Абонентом(Собственником) неисправности ключа доступа по истечении 14 суток с момента приобретения Абонент(Собственник) приобретает новый ключ в СЦ Оператора по адресу: г. Кстово, пр-т. Победы, д.3.

3.3.5.4. Условия п. 3.3.5.1. и п. 3.3.5.2. действительны при сохранении товарного вида ключа доступа и отсутствии следов физического воздействия (вскрытие ключа, следы удара/падения, следы теплового воздействия)

#### **4.Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 10 календарных дней. В случае невыполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа к сети «Домофон» и оборудованию, расположенных на территории(в помещении) Абонента, либо на территории третьих лиц, сроки устранения повреждений, соответственно увеличиваются на то количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ для проведения работ по подключению, ремонту, а также обслуживанию сетей и оборудования. В определенных ситуациях (удаленность населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Условиями и

Договором.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг установленных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru), или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru) и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления Услуги, в случае приостановления Оператором доступа к услугам за несвоевременную оплату предоставленных услуг.

4.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования и элементов сети Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом, размещенного на территории Абонента, - полную оплату стоимости оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов - вплоть до устранения нарушений. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Условия.

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи .

4.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора.

4.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными уникальными кодами идентификации сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.6. Не допускать использования пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети Домофон, не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Домофон, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть Оператора для пропуска трафика от иных операторов.

4.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам.

4.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

4.3.9. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.10. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети Домофон Оператора.

4.3.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.3.12. Не подключать к сети Домофон Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения Услуги Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитного заземления. Абонент самостоятельно, без

возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта.

4.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

### **5. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

#### **5.1. Тарифы на Услуги**

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 4.2.3. Условий.

5.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, если изменения внесены по инициативе Абонента, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором.

#### **5.2. Счет на Услуги и порядок оплаты**

5.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет: за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктом 5.2.7. настоящих Условий. Счет может включать в себя также сведения об Услугах, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

5.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом.

5.2.3. Абонент самостоятельно получает счет через «Личный кабинет» либо в кассе пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр). Оператор оставляет за собой право на доставку счетов Абоненту Почтой России либо другой службой доставки по усмотрению Оператора.

5.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.2. настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

5.2.6. Основанием для осуществления расчетов является Договор.

5.2.7. Оплата оказанных услуг производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за

оказанные ему услуги.

5.2.8. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

## **6. Ответственность Сторон, Порядок разрешения споров**

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.3. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную проводку).

6.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, прямо или косвенно возникший в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Домофон, а также за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информацию.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

6.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности, в случаях:

6.6.1. механического повреждения элементов Абонентской линии;

6.6.2. подключения к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Оператора;

6.6.3. пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.

6.7. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием программного обеспечения и техники, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц.

6.8. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.3. Дополнительная установка (перенос в другое место) «Абонентского оборудования», кодировка электронных ключей, замена «Абонентского оборудования» на другую модель, производится за отдельную плату.

7.4. АО заключается в устранении неисправностей, вызванных скрытыми дефектами оборудования, а так же сроком его эксплуатации. Не подлежит обслуживанию оборудование, вышедшее из строя в результате нарушений «Технических условий и правил пользования «домофоном». Ремонт (замена) вышедшего из строя оборудования в результате нарушений технических условий (ТУ), а также имеющие механические повреждения, производится за отдельную плату на основании счета затрат на ремонт.

7.5. «Абоненты» обязуются своевременно производить оплату за АО и своевременно информировать «Оператора» о неполадках в работе системы «Домофон» для оперативного устранения, по телефону предоставленному «Оператором».

7.6. В случае оплат «Абонентами» менее 80% от общего количества «Абонентов», ремонт или замена общего оборудования (подъездная часть) производится за отдельную плату.

7.7. В случае оплаты АО за текущий месяц менее чем 80% от общего количества «Абонентов», «Оператор» имеет право увеличить сроки проведения работ по АО до момента погашения задолженности Абонентами.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО«Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru)

## **8. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Связист»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru)

Юридический и почтовый адрес: 607651 Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Мира, д. 21а  
ИНН 5250020175

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте.